

LA BONNE CONDUITE

15 bis rue Louis Moron – 49320 Brissac Loire Aubance

Traitement des réclamations

Pour toute réclamation, chaque élève ou financeur a la possibilité de s'adresser directement à la gérante :

- À l'accueil, du mardi au vendredi de 15h à 19h ;
- Par téléphone, au 02.41.45.41.11 ;
- Par e-mail, à l'adresse labonneconduite49@gmail.com.

Modalités de traitement

Afin de gérer et de traiter au mieux les réclamations des clients, nous prenons le temps de bien les identifier et de reformuler la demande auprès du réclamant afin de nous assurer d'en avoir bien compris l'objet.

Lorsque cela est possible, une action corrective est ensuite proposée, dans un délai maximal de 7 jours.